

◆一般的なお問い合わせ先

照会内容によって、お問い合わせ先は異なります。
Web-EDIサービスやシステムに関するお問い合わせは、当社へお願いいたします。
なお、EDI取引におけるデータ内容や取引契約に関する照会は、当社ではご回答できませんので、取引先様へご確認をお願いいたします。

No	照会内容	お問い合わせ先
1	Web-EDIサービス(新規・変更・解約)に関するお問い合わせ	当社 営業担当
2	Web-EDI画面の操作手順に関する一般的なご照会	当社 Web-EDIヘルプデスク
3	システム仕様、データ送受信状況、画面ステータス状況の照会	
4	データエラー内容、障害に関する照会	
5	EDIデータ取引における契約内容、業務上の運用(ビジネスプロセス)に関するご相談	
6	EDIデータ項目(データ内容が持つ意味)のご照会	貴社取引先(発注者または受注者)
7	EDIデータの再送、それ以外の業務上の運用に関するご相談	

※その他、上記の内容に当てはまらない場合、当社(Web-EDIヘルプデスク)へご相談ください。

◆受注残管理 エラーコード表

データ登録状況画面で表示されるエラーコードについて説明しています。
取引先様からデータを受信した場合でも、システム仕様上、受注残データに反映、取込みができないケースがあります。
エラーにおける対処は、取引先様とのEDI取引契約、メッセージ内容によって異なります。一覧表の「対処方法」をご参考に、ご対応をお願いいたします。

No	エラーメッセージ	メッセージ内容	対処方法(ご参考)	補足
1	WEOM100E	情報区分(XXXX)の受注残反映コンポーネントの呼び出しに失敗しました。	システムエラーのため、当社へお問い合わせください。	
2	WEOM101W	二重送信です。	データが再送された可能性があります。 同一データは取込みできないため、データ内容をご確認の上、実際に取込済の場合は、特にリカバリ等の必要ありません。 データ内容が取込済のものとなる場合は、注文番号等を取引先様に変更いただく必要がありますので、取引先様へご相談ください。	「発注者コード」、「受注者コード」、「情報区分」、「データ作成日」、「データ処理No」、「注文番号」が同一のデータは登録できません。
3	WEOM102W	訂正コードが不正です。	データ内で不正な訂正コードが使用されているか、「新規・変更・取消」の作成ルールに適合していません。 データを修正していただく必要があるため、取引先様へご相談ください。	
4	WEOM103W	同一見積依頼番号の情報が存在します。	同一の見積依頼番号のデータが存在するため、データを登録することができません。取引先様へご相談ください。	
5	WEOM104W	同一見積依頼番号の情報が存在しません。	変更または取消(訂正コード2または3)データを受信しましたが、事前に新規(訂正コード1)データが受信されていません。 新規データを取引先様に送信してもらうか、取引先様へご相談いただき、運用などでカバーをお願いいたします。	自動再反映(リカバリ)可 (新規データを受信した場合は、自動的に再反映します)
6	WEOM105W	見積依頼情報は取消済です。	既に取消されたデータです。変更等はできません。取引先様へご相談ください。	
7	WEOM106W	見積採否通知済です。	既に見積採否通知が受信されています。見積依頼情報の取消はできません。取引先様へご相談ください。	
8	WEOM107W	見積回答を送信していません。	未回答の状態で見積採否通知情報を受信したため、取込ができません。取引先様へご確認ください。	手動再反映(リカバリ)可 (見積回答した場合は、手動でデータ再反映(※1)が可能です)
9	WEOM108W	見積採否通知情報を受信していません。	見積採否通知の取消を受信しましたが、前回までに見積採否情報(新規)を受信していません。取引先様に送信してもらうか、取引先様へご確認をお願いします。	自動再反映(リカバリ)可 (新規データを受信した場合は、自動的に再反映します)
10	WEOM109W	同一注文番号の情報が存在します。	同一の注文番号のデータが存在するため、データを登録することができません。取引先様へご相談ください。	
11	WEOM110W	同一注文番号の情報が存在しません。	変更または取消(訂正コード2または3)データを受信しましたが、事前に新規(訂正コード1)データが受信されていません。 新規データを取引先様に送信してもらうか、取引先様へご相談いただき、運用などでカバーをお願いいたします。	自動再反映(リカバリ)可 (新規データを受信した場合は、自動的に再反映します)
12	WEOM111W	全数出荷済です。	既に完納済データです。変更や打ち、取消はできません。 お取引先様へご相談ください。 ※実際に完納していない場合は、出荷情報(訂正コード3)を取消することによって、「データ再反映」を行うことができます。	手動再反映(リカバリ)可 (出荷取消後にデータ再反映(※1)が可能です)
13	WEOM112W	取消済です。	取消済データです。変更、打ちなどではできません。 取引先様へご連絡ください	

14	WEOM113W	打切済です。	取消済データです。変更、打切などはできません。 取引先様へご連絡ください	
15	WEOM114W	注文数量が合計出荷数量を下回ります。	変更注文を受信しましたが、注文数量が出荷数量を下回っています。取引先様へご相談ください。 ※実際の出荷数量が正しくない場合は、出荷情報(訂正コード3)を取消することによって、「データ再反映」を行うことができます。	手動再反映(リカバリ)可 (出荷取消後にデータ再反映(*1)が可能です)
16	WEOM116W	未出荷です。	返品情報を受信しましたが、“未出荷”の状態です。実際に“出荷済”の場合は、出荷処理を実施してデータ再反映ください。実際に“未出荷”の場合は、取引先様へご確認ください。	手動再反映(リカバリ)可 (出荷処理後にデータ再反映(*1)が可能です)
17	WEOM119W	同一返品番号の情報が存在します。	同一の返品番号があるため、データ取込ができません。取引先様へご相談ください。	
18	WEOM120W	返品回数が31回を超えています。	同一注文での返品が31回を超えたためデータ取込ができません。取引先様へご相談ください。	
19	WEOM121W	同一返品番号の情報が存在しません。	返品情報の取消を受信しましたが、前回までに同一の返品情報を受信していないか、削除されました。取引先様へご確認ください。	自動再反映(リカバリ)可 (新規データを受信した場合は、自動的に再反映します)
20	WEOM122W	同一返品番号の情報は出荷済です。	既に返品出荷済のため、取消はできません。取引先様へご確認ください。	手動再反映(リカバリ)可 (出荷取消後にデータ再反映(*1)が可能です)
21	WEOM123W	見積依頼番号がありません。	見積依頼番号(キー)が入力されていないため、データ取込ができません。取引先様へご確認ください。	
22	WEOM124W	注文番号がありません。	注文番号(キー)が入力されていないため、データ取込ができません。取引先様へご確認ください。	
23	WEOM125W	注文数量がありません。	注文数量が入力されていないため、データ取込ができません。取引先様へご確認ください。	
24	WEOM126W	納入指示数量、納期(納入指示日)がありません。	納入指示数量および納期(納入指示数量)にデータが入力されていないため、データ反映ができません。取引先様へご確認ください。	
25	WEOM127W	確認数量、確認納期がありません。	納入確認情報において、回答納期および回答数量にデータ入力がないため、データ反映ができません。取引先様へご確認ください。	
26	WEOM128W	返品番号がありません。	返品情報において、返品番号の入力がないため、データ反映ができません。取引先様へご確認ください。	
27	WEOM129W	返品数量がありません。	返品情報において、返品数量の入力がないため、データ反映ができません。取引先様へご確認ください。	
28	WEOM130I	打切(取消)数量が未出荷数量を超えています。	取引先様へご確認ください。 ※打切(取消)を受信すると、出荷処理はできません。	データ反映しますが、確認が必要です。
29	WEOM131I	打切(取消)数量が未出荷数量より少ないです。	取引先様へご確認ください。 ※打切(取消)を受信すると、出荷処理はできません。	データ反映しますが、確認が必要です。
30	WEOM132W	納期(納入指示日)が不正です。	納期に不正な値がセットされています。 取引先様へご確認ください。	

(*) データ再反映は、データ登録状況画面にて実施できます。操作方法がわからない場合は、マニュアルをご参照いただくか、当社までお問い合わせください。